**产品反馈表**

尊敬的客户：

请详细填写我公司的产品反馈表格，您填写的越详细，越有利于我们更快捷地解决您的问题。谢谢您的配合！

|  |  |
| --- | --- |
| **客户信息：** | |
| **客户姓名：** | **单位：** |
| **电话/手机：** | **E-mail：** |
| **产品订购信息** | |
| **产品名称：** | **货号：** |
| **订货日期：** | **到货日期：** |
| **购买渠道：** | **反馈日期：** |
| **客户实验信息** | |
| 1、抗体贮存及应用条件（温度、是否分装、是否重复利用）： | |
| 2、产品应用（是否在说明书要求范围之内）： | |
| 3、投诉原因（高背景、没有目的条带、多带、条带大小不对等）： | |
| 4、关于检测样品：   * 种类（种属来源，细胞or组织名称）： * 样品是否预处理及处理方式：      * 样品制备方法（裂解方法和裂解液名称、是否加蛋白酶抑制剂、是否进一步超声）： * 样品保存条件和时间： * 上样量（蛋白定量方法、蛋白浓度、上样体积）： | |
| 5、电泳和转移条件：   * PAGE胶的浓度： * 电泳条件（电压、时间）： * 转移条件（转膜类型、电压/电流、时间、转移膜种类及孔径）： | |
| 6、封闭条件：     * 封闭液： * 封闭时间和温度： | |
| 7、一抗应用条件：   * 是否现用现配： * 稀释比例： * 稀释液： * 孵育时间和温度： * 名称、品牌及货号（投诉产品非一抗时须填写）： | |
| 8、二抗应用条件   * 稀释比例： * 稀释液： * 孵育时间和温度： * 名称、品牌及货号（投诉产品非二抗时须填写）： * 有效性（是否配合其他一抗使用，结果如何？）： * 底物： | |
| 9、是否设置阳性对照？结果如何？如果没有阳性对照，您有什么方法证明自己材料的有效性（目标蛋白表达证据）？有阳性对照 | |
| 10、实验结果如何？是否重复实验过？如果可以的话, 请附上图片及标注！（或以附件格式提供） | |
| 客户建议处理结果： | |
| 销售代表补充意见：  销售代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日 | |