尊敬的客户：

请您详细填写我公司的产品问题反馈表格，您填写的越详细，越有利于我们更快捷地解决您的问题。谢谢您的配合！

**订单信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 订单编号 |  |
| 代理/经销商 |  |
| 业务员 |  |

**1、客户信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **客户姓名** |  |
| **单位** |  |
| **联系方式** |  |
| **E-mail：** |  |

**2、产品信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** |  |
| **产品货号** |  |
| **产品批号** |  |

**3、客户实验信息**

3.1、您是第一次使用这个试剂盒吗？

☐是 ☐否

3.2、请您简要描述下遇到的问题。

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.3、试剂盒及试剂目前的储存条件？

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.4、请您描述下样本信息。

|  |  |
| --- | --- |
| **样本类型** |  |
| **样本种属** |  |
| **样本存储条件及时间** |  |
| **动物模型** |  |
| **采集方式** |  |
| **处理方式** |  |

3.5、请描述下样本是如何稀释的。

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.6、样本之前是否通过其它方式进行过检测？预期浓度是多少？

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.7、将第一个样本和最后一个样本添加到孔中之间的时间是多久？

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.8、孔是如何清洗的？

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.9、TMB底物溶液使用前是什么颜色？

☐ 无色

☐ 其它（请提供详细信息）

3.10、最终反应进行了多长时间直到加入终止溶液？

☐ 10 分钟

☐ 15 分钟

☐ 20 分钟

☐ 25 分钟

☐ 30 分钟

☐ 其它（请提供详细信息）

3.11、最终反应在多少温度下进行？

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.12、使用什么检测波长？

☐ 450 nm

☐ 550 nm

☐ 650 nm

☐ 其它（请提供详细信息）

3.13、是否使用了阳性或阴性对照？ 如果有结果如何？

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.14、实验重复了吗？ 如果有结果如何？

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.15、剩余多少未使用的条孔和试剂？

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.16、请包括您希望分享的任何其他信息。

|  |
| --- |
|  |
|  |

请附上您可能提供的任何数据或图像，以Microsoft Excel格式提供标准品、样品和质控品的原始OD数据。